

Supermicro 限定保証

- 2007 年 9 月 1 日より後の Supermicro 製品*の購入時に発効する

1. 限定保証 - Super Micro Computer, Inc. (「Supermicro」)は、自社の製品が正しく使用および設置されている場合に Supermicro の請求書の日付から下記の期間は材料の面でも仕上がりの方でも瑕疵のないことを保証する。本付属書類に明記された作業費および部品の保証期間の個別の満了時に、さらに 90 日間の保証猶予期間が与えられる。この限定保証は、Supermicro の顧客(「顧客」)である Supermicro 製品の当初購入者のみに適用される。

SuperServer 製品と SuperBlade 製品**: Supermicro は、作業費に関しては 3 年間の保証、部品に関しては 1 年間の保証を提供する。この限定保証には、Supermicro の請求書の日付から 1 年間で対象とする事前部品交換サービスが含まれる。

その他のサーバー 製品: 特別保証条件が適用されるものとし、この特別保証条件はそれぞれ個別の製品注文に対応する請求書に記載される。かかる特別保証条件がない場合は、SuperServer 製品および SuperBlade 製品に関する上記の保証条件が適用されるものとする。

マザーボード、筐体、電源、Super Barebone 製品: Supermicro は、作業費に関しては 3 年間の保証、部品に関しては 1 年間の保証を提供する。この限定保証には、Supermicro の請求書の日付から 30 日間で対象とする事前部品交換サービスが含まれる。

1 年間の部品保証が失効した後は、残りの 2 年間の作業費保証によって一般 RMA 要求、電話サポート、一方向の発送および取扱いを含むがそれらだけに限定されない一般的な技術サポートに対応するが、保証期間外の部品の修理または交換に特に関連する作業費は含まれない。この修理または交換には、追加サービス料金が適用される。

返品された製品が a) 保証期間内であり、b) 正規の返品確認(「RMA」)が添付され、c) Supermicro が瑕疵があると判断した場合、Supermicro は、その優先的選択権において、1) 瑕疵ある製品を 10 営業日以内に修理するか、2) 瑕疵ある製品を工場再生品と交換するか、または 3) 製品の現行価値に関する貸方伝票を発行する。この限定保証の目的のために、「工場再生」とは、当初の仕様に戻した製品または部品を意味する。Supermicro は 1 年間の保証期間を超えて部品を修理または交換する義務を負わない。ただし Supermicro は、1) 顧客が部品取得費用を支払うこと、および 2) 購入するための部品が入手可能であることを前提として、修理または交換を行う場合がある。

2. 保証が無効になる条件 - この限定保証は、製品の誤用、事故、乱用または異常に激しい使用、不適切な梱包または取扱い、不注意、不正使用、改造、不適切な設置、不正な修理または改変、不適切なテスト、過剰な高温または湿度、電源異常、電力サージまたは不可抗力などの(ただしそれらに限定されない)製品の外部の原因に起因する故障または瑕疵は対象としない。この限定保証は、顧客が作ったネジ穴の痕跡、燃え尽きたチップ、破断した 4 本を超えるワイヤが見られる場合、Supermicro 以外の当事者が実施した修理作業または Supermicro 以外の当事者によって引き起こされた損傷の痕跡が見られる場合は無効となる。この限定保証は消耗部品、Supermicro が供給したソフトウェア、実験的製品または開発途上の製品、購入時点よりも後に導入された他のハードウェア製品およびソフトウェア製品との互換性の問題、または Supermicro によって製造された以外の製品もしくはアクセサリは対象としない。いかなる状況下であれ、Supermicro は製品の交換または修理に関連するその他の費用(顧客に発生した作業費、設置費またはその他の費用など)に責任を負わない。

3. 製品の返送 - 保証サービスを受けるために製品を Supermicro に返送する必要がある場合、顧客は最初に Supermicro から RMA 番号を取得しなければならない。RMA 番号は、製品を入れて返送する箱の外部に明確に印字されていなければならない。Supermicro は、RMA 番号のない発送品を受け入れない。

RMA 要求の処理後、Supermicro が顧客の行為を通して損傷を受けたと後に判断する場合、Supermicro は交換製品または実際の製品自体の合計費用を要求する権利を留保する。

4. RMA 要件 - 顧客は、RMA 番号を取得するために以下の情報を Supermicro に提供しなければならない: 請求書の日付、請求書番号、製品モデル名、シリアル番号および返送の理由。RMA 番号は、発行後 30 日以内に Supermicro が対象製品を受領していない場合、無効になる。RMA に関して製品を返送する際、顧客は送料前払いで発送し、箱に当初の請求書の写しと問題の詳細を記述したメモを同封しなければならない。顧客は、RMA 番号が箱の外部に明記されていることも確認しなければならない。すべての RMA 対象製品は、製品の当初の梱包を使用して返送されなければならない。

5. 返金を受けるための返品。 - 瑕疵がある本件製品または DOA である本件製品は、Supermicro の請求書の日付から 30 日以内に返送することによって返金を受けることができる。貸方伝票は、返品された製品が全く新品の状態である場合にのみ発行される。Supermicro は、返品された製品のうち瑕疵がない製品または不完全な梱包で届けられた製品に当初購入価格の 15%を下回ることのない返品手数料を課す。Supermicro は、返品された製品が Supermicro に届くまでに 10 日間の輸送期間を認める。

6. DOA の条件 - 顧客は、Super Server 製品を除くすべての DOA(「初めて使用した時点で機能しない」)製品について、事前部品交換サービスの請求書の日付から 120 日以内に上記第 3 条および第 4 条に従って Supermicro に通知しなければならない。DOA SuperServer 製品の事前部品交換サービス期間は、上記第 1 条に記載されている。

7. 交換の条件 - すべての製品交換は、Supermicro の在庫において利用可能な数量を条件とする。Supermicro は、返品された製品と交換するための在庫を持っていない場合、少なくとも 30 日で製品を製造し返品された製品と交換するものとする。

8. 保証期間外のサービス - Supermicro は、前述の限定保証が失効した後に、追加料金を条件として失効日から最大 2 年間追加サービスを提供する場合がある。Supermicro がその単独の裁量において修理の実行は不可能であると判断する場合、Supermicro は、瑕疵ある製品を工場再生品と交換するか、または 機能的に同等の製品と交換する選択権を持つものとする。顧客は、保証外サービスに関連するすべての送料、サービス料金、部品料金およびその他の料金を支払うものとする。

9. キャンセル - キャンセルされた注文は、合計注文額の 15%に相当する額のキャンセル料金の対象となる。

10. 保証の除外 - Supermicro の保証ポリシーは、OEM/ODM 販売を意図した製品や工場再生品を含まず、CPU ソケットピン、チップセットおよびプロセッサなどを含むがそれらだけに限定されないサーバー用半導体構成部品およびサードパーティ構成部品を対象としない。

11. 保証の否認 - この保証の規定を除いて、Supermicro は、商品性または特定目的への適合性の黙示の保証を含むがそれらだけに限定されない明示または黙示のその他すべての保証を拒否する。黙示の保証を除外できない範囲において、黙示の保証は明示の保証期間の期間中に限定される。一部の法域は黙示の保証の除外や黙示の保証の存続期間の限定を認めておらず、上記の制限が適用されない可能性がある。

12. 責任の限定 - この保証または黙示もしくは明示のその他の保証に基づく Supermicro の責任は、修理、交換または返金に限定される。いかなる場合であれ、Supermicro は、原因を問わず、責任理論とは無関係に、逸失利益、ダウンタイム、のれん、設備および財産の損傷または交換および本件製品を格納するシステムに保存されていたかまたは同システムとともに使用されていたドキュメントもしくはデータの復元、再プログラミングまたは複製の費用を含む直接損害、特別損害、付随的損害または派生的損害責任を負わない。一部の州または法域は派生的責任または付随的責任の制限または除外を認めていないため、上記の制限は適用されない可能性がある。

* 「Supermicro 製品」は、Supermicro が単独で開発および製造した製品として定義され、第三者が供給した製品、構成部品またはソフトウェアは含まない。

** SuperServer は、Supermicro でプロフェッショナルによりプレインストールされた Supermicro マザーボードおよび筐体である。SuperBlade 製品は SBE、SBI、SBA、SBM および SBS を品番接尾語とする Supermicro 製品である。本文書中の情報は、予告なく変更される場合がある。